

ICT IN HET ONDERWIJS  
JAARPLAN 2008-2009

MEDIA & COMMUNICATIE INSTITUUT



JAARPLAN ICTO M&CI

Auteur: J. Gritter  
Versie: Definitief  
Datum: December 2008

Goedkeuring onderwijsdirecteur:

## Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. ICTO MCI.....	3
2.1 Doelstellingen ICTO MCI .....	3
2.2 Afbakening.....	3
3. Nieuwe activiteiten ICTO MCI 2008-2009.....	4
3.1 'Voorkant' Onderwijsregistratie .....	4
3.2 ICTO MCI-communicatie .....	4
3.3 Innovatief & Creatief blijven .....	4
3.4 Internationalisering .....	5
3.5 Digitaal toetsen.....	5
4. Gebruikelijke activiteiten ICTO MCI 2008-2009.....	5
4.1 Grassroots.....	5
4.2 Portfolio .....	5
4.3 Videoregistraties onderwijs .....	5
4.4 Ondersteuning docenten.....	5
5. Eindproducten.....	7
6. Planning & Budget.....	8
6.1 Personele kosten .....	8
6.2 Hardware & Software.....	8
6.3 Overig & Onvoorzien.....	8
6.4 Totaal .....	8

## 1. Inleiding

De Universiteit van Amsterdam heeft 10 jaar geleden ICTO teams in het leven geroepen met de volgende missie:

Het ICTO stimuleert, ondersteunt en coördineert de toepassing van Informatie- en Communicatietechnologie in het onderwijs (ICTO). Daartoe is ICTO actief op 3 algemene hoofdpunten.

### 1. *Onderwijsprocesondersteuning*

- *didactiek: ontwikkeling digitaal leermateriaal; streaming media; portfolio, onderwijs&ict-beleid*
- *ondersteuning ICT in het onderwijs*
- *communicatie, trainingen en kennisdisseminatie*

### 2. *Kennis verzamelen en vastleggen*

- *Leerstandaarden*
- *Onderwijsmodellen*
- *Evaluatie diensten*

### 3. *ELO ontwikkeling: Blackboard, digitaal portfolio, elektronisch toetsen.*

De teams opereren op facultair niveau, en in sommige gevallen (zoals de FMG) op het niveau van onderwijsinstituut. De verschillende teams zijn betrekkelijk vrij gelaten in het geven van een eigen interpretatie en hebben dan ook verschillende prioriteiten gesteld. Deze verscheidenheid is de charme van het ICTO. De vrijheid maakt dat de teams altijd passen in hun context en door onderling contact blijven de teams op de hoogte van de mogelijkheden in ICT-oplossingen voor onderwijs.

## 2. ICTO MCI

### 2.1 Doelstellingen ICTO MCI

Het ICTO MCO team heeft tot doel het Media & Communicatie Instituut en haar docenten van dienst te zijn bij het organiseren van het onderwijs. Dit kan zowel op verzoek van docenten en instituut als pro-actief. Daartoe houdt het team zowel de ontwikkelingen binnen de UvA als die op ICT-algemeen gebied nauwlettend in de gaten. Op facultair niveau organiseert de informatiemanager minimaal eens per maand een bijeenkomst waarin alle instituuts-ICTO's zijn vertegenwoordigd. Ervaringen met allerlei projecten worden gedeeld met elkaar. Ook wordt enkele malen per jaar een UvA-breed ICTO platform georganiseerd.

### 2.2 Afbakening

Het ICTO biedt ICT-oplossingen voor onderwijsprocessen en organisatieprocessen en is innoverend op deze gebieden. Op eigen initiatief en op aanvraag worden kleine projecten gestart. Het doel van deze projecten is altijd de gevonden ICT-oplossing in te bedden in de organisatie zodat de gebruiker ermee kan werken en daarna het ICTO niet meer nodig heeft. Dit is bijvoorbeeld inmiddels succesvol gebeurd met de volgende applicaties:

*Ephorus*; als ICT-oplossing voor het controleren op plagiaat  
*EvaSys*; als ICT-oplossing voor het verwerken van onderwijsbeoordelingen  
*Markin*; als ICT-oplossing voor het gestandaardiseerd nakijken van veelgemaakte spelfouten  
*Studiegids-applicatie*; als ICT-oplossing voor het produceren & publiceren van de studiegids

Komend jaar zal nog wel ondersteuning geboden worden bij het UvA-CMS en het doel is dat ook dat niet meer nodig zal zijn bij de start van 2009-2010. Zie hoofdstuk 3 & 4 voor meer oplossingen voor het komend jaar.

ICT-problemen als hardware-defecten, profielproblemen, zaalfaciliteiten, UvAnet-ID's, etc. zal ICTO niet oplossen, hiervoor heeft de UvA een servicedesk en een facilitair meldpunt.

### **3. Nieuwe activiteiten ICTO MCI 2008-2009**

Tijdens het komende collegejaar wil het ICTO MCI team zich op verschillende punten concentreren. Geheel nieuw voor het team is dat het zich naast het onderwijs gaat concentreren op de organisatie, het onderwijsinstituut. Vanuit dat oogpunt wordt een nieuw project gestart: een webinterface (een 'voorkant') voor de onderwijsregistratie. Vanwege deze uitbreiding

#### **3.1 'Voorkant' Onderwijsregistratie**

Het onderwijsinstituut en de afdeling hebben een centrale database waarin de contractafspraken en inzet in onderwijs worden geregistreerd. Voor de afdeling, programmaleiders en onderwijsinstituut is het handig hiervoor een 'voorkant' te ontwikkelen met PHP & SQL. Het ICTO MCI kan zo tevens haar kennis in PHP & SQL vergroten.

#### **3.2 ICTO MCI-communicatie**

Het ICTO MCI moet nog bekender worden onder het eigen docententeam. Dat kan worden bewerkstelligd door meer en beter te informeren. Het ICTO is per definitie een team dat oplossingen biedt. Iedere week zal het team een oplossing of tip communiceren via de CW-nieuwsbrief. Naast het blijven informeren en communiceren, moet het team ook raadpleegbaar zijn op ieder gewenst moment. Een website beantwoordt niet alleen aan die behoefte, ook is dit een goed instrument om een eigen 'smoel' te creëren. Het ontwikkelen van een eigen website is daarom een vereiste.

#### **3.3 Innovatief & Creatief blijven**

Het ICTO team vindt het belangrijk innoverend te zijn. Het team wil niet afhankelijk zijn van de centrale UvA-innovaties, graag neemt het team ook eigen initiatief om oplossingen te onderzoeken en ontdekken. Om innoverend te blijven zijn, moet 'out-of-the-box' gedacht worden. De beste ideeën ontstaan in een gek gesprek of een brainstorm-sessie waar speciaal tijd voor wordt ingeruimd. Om deze prikkels te blijven houden willen we standaard tijd inruimen voor het creatieve proces. Er zal daarom 3x per jaar een (halve) dag 'out-of-the-box-denken' worden georganiseerd. Dat kan in de vorm van een brainstorm-sessie maar ook het bezoeken van een beurs of conferentie is een mogelijkheid.

### **3.4 Internationalisering**

Het M&CI gaat nieuwe internationale studenten van aanmelden tot afstuderen zelf bedienen. Verder wil het instituut de internationale awareness vergroten van de eigen studenten. Het College van Bestuur gaf in het beleidsdocument "to be international or not to be" al aan naar bacheloropleidingen te willen met een standaard internationaal onderdeel. Het ICTO team ziet in videoconferencing een mogelijkheid tot het vergroten van de internationale awareness. Bij wijze van pilot, neemt het M&CI deel aan een FMG-ICTO-project over videoconferencing.

### **3.5 Digitaal toetsen**

Een van de centrale UvA doelen is het inzetten van digitale toetsen. Bij het M&CI is daar nog niet veel ervaring mee en wellicht is dit interessant. Denk aan grote groepen die niet tegelijk in een collegezaal hoeven zijn, wellicht biedt het oplossingen voor het nakijken van grote hoeveelheden papier en ook met het oog op internationalisering kan het interessant zijn. Het ICTO-MCI wil haar kennis vergroten omtrent digitale toetsing en het onderwijsinstituut adviseren over het gebruik.

## **4. Gebruikelijke activiteiten ICTO MCI 2008-2009**

### **4.1 Grassroots**

Het Grassroots-project is een groot succes onder de docenten van het M&CI. Het helpt docenten de ICT integratie in het onderwijs te realiseren die ze zelf niet kunnen. Voor het M&CI is dit project een mooie manier de ICT-kunde van het hele docententeam op te schroeven en voor het ICTO-team is dit project een handige input van nieuwe ideeën voor het inzetten van ICT-oplossingen in het onderwijs. Zonder de hulp van IC, zal het ICTO-MCI het komend jaar een eigen grassroots-project organiseren.

### **4.2 Portfolio**

Het ICTO MCI houdt zich bezig met de inzet van een digitaal portfolio. Samen met het ICTO van het AMC loopt het ICTO MCI voorop in het gebruik van de nieuwe tool. Evaluaties van het afgelopen jaar waren onder de maat maar gaven nog aanknopingspunten voor verbetering. Die punten wil het ICTO MCI het komend jaar doorvoeren en moeten het gebruik van de portfolio-functionaliteit beter laten verlopen.

### **4.3 Videoregistraties onderwijs**

Het opnemen van colleges is een mogelijkheid die het ICTO team biedt. Een webcollege als aanvulling op het onderwijs blijkt erg handig bij het bestuderen van de literatuur en voorbereiding van tentamens. Studenten zijn enthousiast maar docenten blijven gereserveerd. De angst bestaat dat studenten weg zullen blijven bij de colleges, dat er meer voorbereidingstijd nodig is en dat er technisch zaken fout kunnen gaan. De docenten die reeds mee hebben gewerkt zijn echter zeer enthousiast. Ieder blok een collegereeks opnemen, is een doel van het ICTO team, zodat docenten elkaar kunnen enthousiasmeren.

### **4.4 Ondersteuning docenten**

Het ICTO MCI team is dienstverlenend en zet zich daarom ook voor allerlei ad hoc activiteiten in waar het onderwijsinstituut en docenten ICT in het onderwijs voor kunnen gebruiken. Ondersteuning en geven van hands-on training in Blackboard is zo'n dienst

die altijd terug zal keren. Of bijvoorbeeld het digitaliseren van VHS-band en het ontwikkelen van Flash animaties.

## **5. Eindproducten**

Van iedere activiteit zal het ICTO een rapport opstellen met evaluaties en aanbevelingen. Tijdens 2008-2009 zal het ICTO-team adviesrapporten uitbrengen over de volgende zaken:

Videoconferencing in het onderwijs

Digitaal toetsen

Grassroots-projecten

Portfolio-gebruik

Videoregistraties onderwijs

Naast deze rapporten zal het ICTO een tool opleveren die het mogelijk maakt docenten in te zetten voor onderwijs met daaraan de inzetgegevens & urenregistratie gekoppeld.

Verder zullen alle medewerkers van het M&CI die het nodig hebben, zelf met het CMS van de UvA om kunnen gaan, zonder ICTO te raadplegen voor hulp.

## 6. Planning & Budget

### 6.1 Personele kosten

SOORT PERSONEEL	UREN	KOSTEN IN €/JAAR	
ICTO Team (3x 0,5 FTE)	2390		47.800
ICTO Communicatie	100	2.000	
Tijd creatieve proces	120	2.400	
Videoconferencing	20	400	
Digitaal toetsen	40	800	
Voorkant Onderwijsregistratie	400	8.000	
Grassroots	440	8.800	
Portfolio	250	5.000	
Videoregistratie Colleges	120	2.400	
Ondersteuning & Ad hoc	900	18.000	
ICTO Coördinatie	320		11.840
Docenten Grassroots	120		6.000
<b>TOTAAL Personeel</b>			<b>€ 65.640,00</b>

### 6.2 Hardware & Software

	KOSTEN IN €	AANT.	AFSCHR. TERMIJN in jaren	REST. AFSCHR.T ERMIJN	KOSTEN IN €/JAAR
Camcorder + toebehoren	3.857,32	1	3	2	1.285,77
Laptop	1.199,00	1	3	2	399,67
Externe harde schijf	150,00	1	3	2	50,00
Adobe Creative Suite 3 Master collection	541,50	1	2	1	270,75
Adobe Creative Suite 4 Design Premium collection	500,00	1	2	2	250,00
DVD-ripper	40,00	1	2	1	20,00
<b>TOTAAL Hardware &amp; Software</b>					<b>€2.276,19</b>

### 6.3 Overig & Onvoorzien

	Uren	KOSTEN IN €/JAAR	BATEN
Bezoek beurzen & conferenties	64	1.280,00	
Teamuitje		250,00	
Onvoorzien 20%		520,00	
IC Grassroots-gelden			1.500
			<b>€550,00</b>

### 6.4 Totaal

	KOSTEN IN €/JAAR
Personeel	65.640,00
Hardware & Software	2.276,19
Overig & Onvoorzien	550,00
<b>Totaal ICTO</b>	<b>€68.466,19</b>